

# Aufgaben- und Vorgangsmanagement. Behalten Sie Ihre Projekte unter Kontrolle.

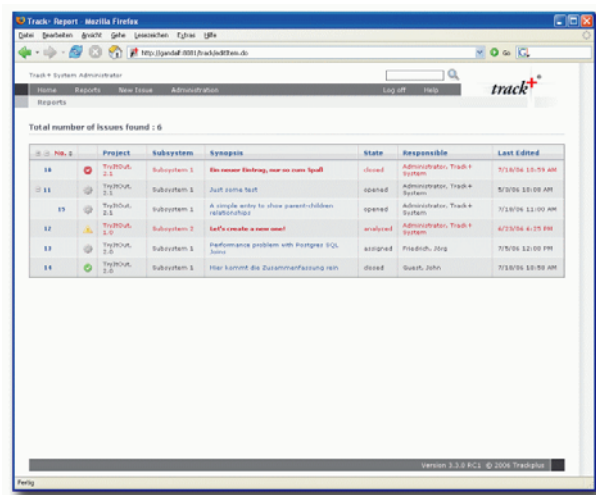
## Besseres Projektmanagement

Wie verwalten Sie Ihre Projekte und täglichen Aufgaben? Wie stellen Sie sicher, dass Sie nichts übersehen und vergessen? Mit gelben Klebezetteln? Einem Textdokument? Oder vielleicht schon mit einer komplizierten Excel-Tabelle, die per E-Mail verschickt wird und in x Versionen existiert?

Track+ hilft Ihnen, sämtliche Arten von Vorgängen im Blick zu behalten. Als Projektmanager kennen Sie jederzeit den aktuellen Projektstand Ihrer Projekte.

Als Mitarbeiter wissen Sie jederzeit, was von Ihnen erwartet wird. Sie können so auch evtl. Überlastsituationen objektiv darstellen.

Sie werden feststellen, dass durch den konsequenten Einsatz einer Vorgangsverfolgung nichts mehr unter den Tisch fällt und es keine ungeklärten Verantwortlichkeiten mehr gibt.



ID	Project	Subsystem	Synopsis	State	Responsible	Last Edited
18	Track+ 2.0	Subsystem 1	Ein neuer Eintrag, wie ein neuer Input	closed	Administrator, Track+ System	11/18/06 10:59 AM
19	Track+ 2.0	Subsystem 1	Just some text	opened	Administrator, Track+ System	11/18/06 10:00 AM
20	Track+ 2.0	Subsystem 2	A simple entry to show present children relationship	opened	Administrator, Track+ System	11/18/06 11:00 AM
21	Track+ 2.0	Subsystem 2	Let's create a new case!	analyzed	Administrator, Track+ System	11/18/06 4:15 PM
22	Track+ 2.0	Subsystem 1	Performance problem with Postgres FOL	assigned	Friedrich, Jörg	11/18/06 12:00 PM
23	Track+ 2.0	Subsystem 1	Hier kommt die Zusammenfassung rein	closed	Geert, John	11/18/06 10:59 AM

Track+ hat sich in vielen Unternehmen als Fehlerverfolgungssystem und für das Vorgangsmanagement etabliert. Unter anderem wird es im Pentagon, bei der NASA, dem Bundeskriminalamt sowie bedeutenden Flugzeugherstellern eingesetzt.

Track+ bietet eine mächtige und doch einfach zu verstehende Benutzeroberfläche, die es erlaubt, gleich nach dem ersten Anmelden produktiv loszulegen. Die intuitive Menüführung sowie die klaren Masken führen Sie durch den Prozess, Aufgaben einzugeben, zu ändern und zu verfolgen. Durch Hierarchisierung von Vorgängen behalten Sie auch bei vielen tausend Einzelposten die Übersicht. Die Benutzerschnittstelle von Track+ versucht nicht, besonders hübsch zu erscheinen, sondern ist auf hohe Funktionalität hin optimiert.

Track+ unterstützt in pragmatischer Weise CMMI- oder SPICE-basierte Prozessverbesserungsaktivitäten.

## Leistungsmerkmale

- Keine Softwareinstallation bei den Benutzern (web-basiert)
- Weitgehend konfigurierbare Arbeitsabläufe
- Mehrprojektfähig
- Beliebige Vorgangstypen wie Defekte, Testfälle, Anforderungen, Änderungen, Aufgaben, Meilensteine, Risiken
- Beliebige Dateianhänge, für Volltextsuche indizierbar
- Automatische E-Mail-Benachrichtigungen
- Integriert mit Versionsverwaltungssystemen
- Vollständige Änderungshistorie
- Planen von Aktivitäten und Aufgaben
- Unterstützt die RACI-Methode
- Weitgehend konfigurierbar (Attribute, Masken, Listen, Abfragen, Filter, E-Mail-Benachrichtigungen, etc.)
- Ausführliche Abfragen und Berichte
- Unterschiedliche Projekt- und Vorgangstypen
- Rollen- und gruppenbasierte Zugriffskontrolle
- Planen und Nachhalten von Zeit- und Kostenaufwänden
- Vorgabe von Regeln und Überwachung der Einhaltung
- Mit Windows-Installer in fünf Minuten zu installieren
- Einfach zu benutzen
- Geringer Verwaltungsaufwand
- Unterstützt die meisten Datenbank- und Betriebssysteme
- Kostenlos für bis zu 5 Nutzer, Open Source-Projekte, für Lehrzwecke an Hochschulen und wohltätige Organisationen

## Vorgänge verfolgen

Als Projektmanager sind Sie verantwortlich dafür, dass Ihr Projekt im Zeit- und Kostenrahmen liegt und die geforderte Qualität einhält. Schon bei kleinen Projekten mit wenigen Beteiligten ist es mühsam, den Projektfortschritt nur durch Besprechungen, Berichte und mündliche Aussagen zu beobachten.

Als erfahrener Projektmanager wissen Sie, dass Sie Vorgänge

bis auf eine Ebene herunterbrechen müssen, die es Ihnen erlaubt, Fortschritt von wenigen Tagen sichtbar zu machen. Das führt zu einer großen Anzahl von Vorgängen im Projekt, die ohne Werkzeugunterstützung nicht mehr verwaltet werden können.

Alternativ verzichten Sie auf das Herunterbrechen und können in der Folge Projektfortschritt nur anhand vager Aussagen wie „zu 69% abgeschlossen“ beobachten. Sie stellen dann meistens fest, dass in den letzten 30% der Projektlaufzeit fast alle Vorgänge zu 99% oder 100% abgeschlossen sind, und Sie über den Projektstatus nicht mehr aussagefähig sind.

### Nichts übersehen

Mit Track+ können Sie Projektaufgaben einfacher als irgendwie anders verfolgen. Track+ erhöht die Produktivität in Ihrem Projekt, verkürzt den Produktentwicklungszyklus, vermeidet überflüssige Arbeit, und hält Ihre Projekte im Plan. Sie wissen jederzeit, in welchem Zustand sich ein Vorgang befindet und verlieren nichts mehr aus Versehen aus dem Auge.

### Arbeit aufteilen

Track+ verteilt den Aufwand, ein Projekt beobachtbar zu halten, auf das Projektteam. Jeder Projektbeteiligte ist verantwortlich dafür, dass der Status der ihm zugeordneten Vorgänge aktuell ist. Jeder Projektbeteiligte darf anderen Aufgaben nur über das Track+ System zuweisen. Als Projektmanager müssen Sie nicht permanent alle Beteiligten abfragen. Jeder weiß jederzeit, für was er verantwortlich ist. Als Projektmanager stellen Sie keinen Flaschenhals mehr dar, durch den alle Informationen hindurch müssen. Trotzdem sind Sie perfekt informiert und können ggf. eingreifen.

### Zeitverschwendung in Besprechungen?

Wir wollen nicht versprechen, dass Sie mit Track+ keine Projektbesprechungen mehr benötigen. Wir wären allerdings überrascht, wenn Ihre Sitzungen nach Einführung von Track+ nicht deutlich kürzer wären als vorher. Und wir wären enttäuscht, wenn Sie nicht feststellen würden, dass in diesen Besprechungen auf einmal jedem klar wäre, was er bis wann tun muss, und wenn Ihnen als Projektmanager nicht klar wäre, wo jeder steht. Sie werden auch keine Anzeichen von Vergesslichkeit mehr entdecken, was in der letzten Besprechung entschieden und zugewiesen wurde.

### Vier-Augen-Prinzip

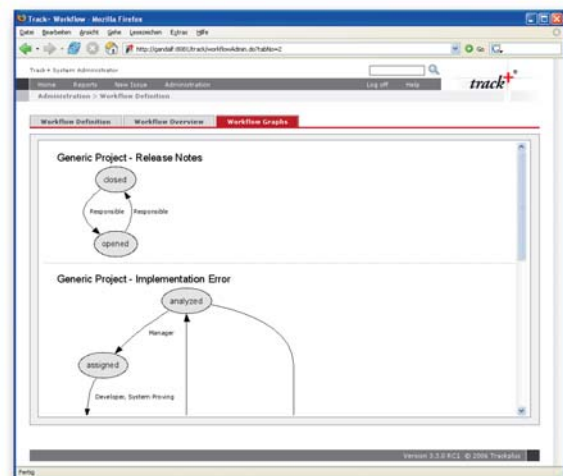
Track+ unterstützt die RACI-Methode, eine Projektmanagement-Methode, die von erfahrenen Projektmanagern

benutzt wird, damit jeder Projektbeteiligte seinen Platz und seine Aufgaben im Projekt kennt, und dass es keine Aufgaben mit keinem oder mehreren Verantwortlichen gibt.

Verglichen mit anderen Vorgangsmanagementsystemen bedient Track+ die tatsächlichen Bedürfnisse von realen kommerziellen Projekten, mit verantwortlichen Bearbeitern (R, responsible), Managern (A, accountable), Befragten (C, consulted) und zu Informierende (I, informed). Track+ verwaltet Fälligkeitsdaten; sie dürfen verschoben werden, aber die Verschiebung wird registriert. Als Projektmanager müssen Sie nicht mehr herumrennen und Informationen einholen; die Informationen werden Ihnen ins Haus getragen. Sie können Track+ anweisen, Ihnen E-Mails zu schicken für Vorgänge, die demnächst fällig oder überfällig sind.

### Arbeitsabläufe konfigurieren

Track+ erzeugt dynamisch Menüs und Auswahllisten, um den Benutzer in die nächsten möglichen Prozessschritte zu führen. Wenn Sie Ihr System an Ihren Prozess anpassen, können Sie sicherstellen, dass auch jeder Prozessbeteiligte sich an diesen Prozess hält. In kleineren Projekten oder sehr offenen Projekt-



kulturen können Sie Track+ so konfigurieren, dass jeder Arbeitsablauf ohne Einschränkungen möglich ist.

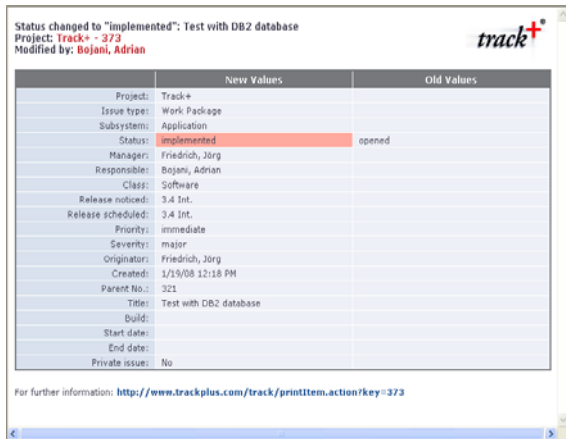
### Aufgaben zuweisen

Wenn Sie nicht einen Benutzer („nicht zugewiesen“) anlegen, wird es im Track+ nie einen Vorgang geben, für den nicht jemand verantwortlich ist. Wird ein Vorgang einem neuen Bear-

beiter zugewiesen, erhält dieser eine E-Mail-Benachrichtigung mit einer kurzen Beschreibung und einem Link, wo er auf den neuen Vorgang zugreifen kann.

### Automatische Benachrichtigungen

Track+ versendet automatisch E-Mail-Benachrichtigungen bei Änderungen an Vorgängen (automail). Jeder Benutzer kann für sich Benachrichtigungsfilter und Auslöser definieren, so dass die Menge an E-Mail-Nachrichten den jeweiligen Erfordernissen entspricht.



Das Automail-System macht Projektaktivitäten wie z.B. Zustandsänderungen von Vorgängen sichtbar. Jeder Benutzer kann für sich einstellen, ob er an bald fällige oder überfällige Aufgaben erinnert werden möchte. Die Frequenz dieser Benachrichtigungen lässt sich einstellen.

Sie können Ihre Automail-Konfiguration so einstellen, dass nur Benachrichtigungen an Sie verschickt werden, an denen Sie auch interessiert sind, z.B. Vorgänge die eine bestimmte Priorität oder Kritikalität haben, oder einen bestimmten Zustand im Arbeitsablauf erreicht haben.

Dazu bietet das Automail-System von Track+ spezielle Auslöser und Filter an, die von der Rolle des Benutzers sowie der Art des auslösenden Ereignisses abhängen.

### Dateianhänge

Manchmal müssen Sie einem Vorgang zusätzliche Information beilegen, wie Screen Shots, Zeichnungen, oder Dokumente. Track+ erlaubt das Hinzufügen einer beliebigen Anzahl von Dateianhängen zu einem Vorgang. Anhänge in dem Formaten PDF, HTML, XML, MS Office, OpenOffice und ASCII-Text

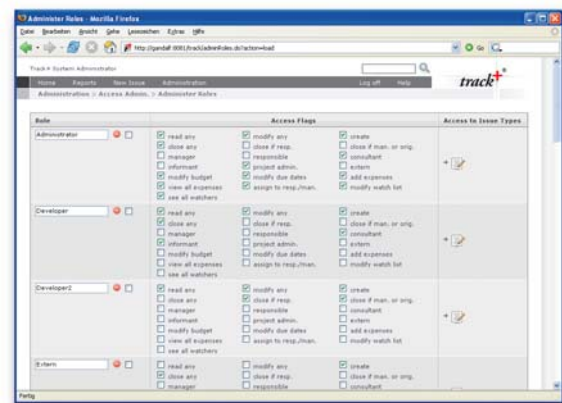
können in die Volltextsuche einbezogen werden.

### Vollständige Änderungshistorie

Jede Aktion auf einem Vorgang wird im Track+ registriert. Die Historie ist nicht änderbar und macht die Aktivitäten, die zum aktuellen Vorgangszustand geführt haben, sichtbar. Sie stellt z.B. dar, wer den Vorgang eingestellt hat, wann das war, wann der Zustand geändert wurde oder der verantwortliche Bearbeiter. Die Historie ist intern strukturiert, so dass es mit wenig Aufwand möglich ist, nützliche Metriken zu gewinnen. So kann z.B. berechnet werden, wie lange ein Vorgang von der Erzeugung bis zum Schließen offen war, oder wie sich Fälligkeitsdaten im Laufe der Zeit verschoben haben. Dies unterstützt Prozessverbesserungsmaßnahmen.

### Kontrollierter Zugriff

In vielen Organisationen ist es nicht erwünscht, jedem Zugriff auf alle Einträge im Projektmanagementsystem zu gewähren. Vielleicht beschäftigen Sie Leasingkräfte, die nur ihre eigenen Aufgaben sehen sollten, oder Sie haben Kunden mit direktem Zugriff auf das Tracking-System, die nur ihre eigenen Problembereiche und davon abgeleitete Vorgänge sehen sollten.



Track+ besitzt ein rollenbasiertes Zugriffsrechtssystem, das es einfach macht, in jedem Projekt jedem Projektbeteiligten die erforderlichen Zugriffsrechte einzuräumen. So können Sie z.B. einer Person in einem Projekt eine Rolle als Projektmanager einräumen, und in einem anderen die eines einfachen Mitarbeiters. Oder Sie können den Zugriff auf Vorgänge vom Typ „Risiko“ auf Personen des oberen Managements beschränken, und den Marketing-Leuten einen eigenen Vorgangstyp konfigurieren, auf den kein anderer zugreifen kann.

Um viele Benutzer verwalten zu können, können diese in Gruppen zusammengefasst werden. Rollen können der Einfachheit halber Gruppen wie einzelnen Personen zugewiesen werden.

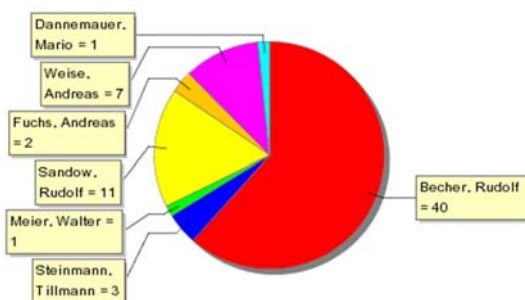
Track+ unterstützt den Zugriff per SSL und erlaubt auch proxy-basierte Konfigurationen. Passwörter sind stark verschlüsselt und können über LDAP und LDAPS verwaltet werden.

### Zeit- und Aufwandsabrechnung

Track+ besitzt eine leistungsfähige Zeit- und Kostenverfolgungsfunktion. Sie basiert auf Kostenstellen, Konten, Budgets und Aufwandsbuchungen. Diese Funktion kann für jedes Projekt ein- oder ausgeschaltet werden, und Sie können per Zugriffsrecht jedem Benutzer erlauben, die Funktion zu nutzen oder nicht. Es gibt eine Reihe mitgelieferter Berichte, wie z.B. Monatsabrechnung, und Sie können Ihre eigenen Berichte erstellen und als Plug-In in das System einbinden, ohne den Track+ Quellcode ändern zu müssen.

### Abfragen und Berichte

Track+ bietet ein leistungsfähiges Berichtssystem, das auf Abfragefiltern und Berichtsvorlagen basiert. Filter definieren die Menge an sichtbaren Vorgängen, während die Vorlagen die Darstellung der ausgewählten Vorgänge bestimmen.



Die Vorgangsübersicht kann interaktiv mit Hilfe der neuesten Web 2.0-Technologie an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Reportfilter können über mehrere Projekte hinweg konfiguriert werden, da in vielen Organisationen Projektmitglieder gleichzeitig noch an weiteren Projekten arbeiten.

Berichte können in einfacher Textform oder als PDF erstellt werden. Sie können auch zur weiteren Bearbeitung in XML-Form oder im CSV-Format für Import in eine Tabellenkalkulation ausgegeben werden. Es lassen sich Diagramme wie z.B. Balken-, Torten- und Gantt-Diagramme erstellen.

Sie können mit dem Track+ ReportStudio interaktiv Ihre eigenen

Reportvorlagen erstellen. Sie können diese Vorlagen auf Ihrem lokalen Rechner testen, und dann auf den Server hochladen.

Mit Hilfe von XSLT-Technologie können Sie die Standard-Datenstruktur in andere Formen transformieren, die für Ihren Berichtstyp geeigneter ist. Das gleiche XSL Style Sheet, das Sie lokal verwenden, wird dann auch auf dem Server ausgeführt.

### Projekttypen für einfache Konfiguration

Viele Projekte in einer Organisation ähneln sich, z.B. Entwicklungsprojekte, Kundenprojekte, Plattformprojekte oder Vertriebsprojekte.

Sie können Projekte mit ihren Konfigurationen kopieren, oder die Gemeinsamkeiten über Projekttypen definieren. Durch Änderungen des Projekttyps können auf einfache Weise Änderungen in alle Projekte dieses Typs gebracht werden.

### Vorgänge über E-Mail einstellen

Sie können global oder für jedes Projekt eine E-Mail-Inbox angeben, die vom Track+ gelesen wird und aus deren empfangenen Nachrichten neue Vorgänge erzeugt oder Kommentare und Anhänge zu existierenden Vorgängen eingegeben werden können.

Sie können z.B. Ihren Kunden eine Support-Adresse geben, und damit alle Kundenanfragen sofort im Track+ registrieren. Dadurch können Sie sicher stellen, dass keine Kundenanfragen verloren gehen. Sie können das System so konfigurieren, dass es praktisch sicher gegenüber unerwünschter E-Mail ist (Spam).

### Sicherheit

Track+ wurde so entworfen, dass es sicher im Internet betrieben werden kann. Track+ benutzt Java-Technologie mit all seinen Sicherheitsmerkmalen. Das klare und einfache Zugriffssystem erlaubt es Ihnen, Ihren Kunden Zugriff zu geben, ohne befürchten zu müssen, dass diese Dinge sehen, für die sie keine Berechtigung haben. Track+ unterstützt das SSL-Protokoll sowohl für die Anwendung selbst wie auch für das LDAP-System zur Benutzer- und Passwortverwaltung. Damit sind alle Daten, die zwischen einem Anwender-Rechner und dem Track+ Server ausgetauscht werden, verschlüsselt.

### Internationale Zusammenarbeit

Track+ wird mit einer Reihe von Sprachanpassungen ausgeliefert. Wenn Sie Ihre Anpassung vermissen, können Sie einfach eine erstellen; wir unterstützen Sie gerne bei dieser Arbeit. Die Sprache der Benutzerschnittstelle kann jeder Benutzer

für sich einstellen.

### Anpassen

Sie können Track+ in vielen Punkten an Ihre Bedürfnisse anpassen. Die meisten Anpassungen können entweder auf der Systemebene, der Projekttypebene oder der Projektebene vorgenommen werden. Auf jeder Ebene kann eine Anpassung speziell für jeden Vorgangstyp vorgenommen werden. Dieser Ansatz erlaubt größtmögliche Flexibilität mit einem Minimum an Konfigurationsarbeit.

Sie können benutzerdefinierte Felder wie z.B. Textfelder, Auswahllisten (z.B. Kundenlisten), Datumsfelder oder Checkboxes konfigurieren. Sie können unbegrenzt viele Listen, sogar kaskadierte Listen erzeugen. Sie können Ihre eigenen Feldtypen programmieren und sie dem Track+ über die Plug-In Architektur hinzufügen.

Sie können eigene Eingabemasken definieren. Sie können für jede Aktion wie z.B. das Erzeugen eines Vorgangs, oder einer Zustandsänderung eine eigene Maske definieren und zuweisen. Masken können Aktionen auf Systemebene, Projekttypebene oder Projektebene zugewiesen werden, und sie können für jeden Vorgangstyp unterschiedlich sein.

Sie können die Eingabemasken interaktiv mit der neuesten Web 2.0 Technologie erstellen. Dadurch sehen Sie gleich, wie Ihre Masken aussehen werden.

### Zu teuer?

Wir sind ziemlich überzeugt davon, dass Sie es sich nicht erlauben können, ohne Track+ zu arbeiten. Deshalb laden wir Sie ein:

Track+ ist völlig kostenlos für bis zu 5 Benutzern. Probieren Sie es aus, so lange Sie möchten. Managen Sie Ihre Projekte damit, es kostet nichts und wird Ihnen viel bringen.

Benötigen Sie mehr als 5 Benutzer, werden Sie feststellen, dass Track+ immer noch sehr preiswert ist. Sollten Sie kein Budget haben, und deswegen nach völlig kostenlosen Werkzeugen Ausschau halten, achten Sie darauf, dass Sie mindestens die folgenden Leistungsmerkmale bieten; Sie werden sie früher oder später benötigen:

1. Rollen- und gruppenbasierte Zugriffskontrolle
2. Multiprojekt-Berichtsfähigkeit
3. Rollenbasierte Arbeitsabläufe
4. Kundenspezifische Felder und Masken
5. Unterstützung der Earned-Value-Methode
6. Konfigurierbare Automail-Funktion

### Sie wollten nur einen Bug Tracker?

Track+ ist so einfach zu benutzen, und kommt vorkonfiguriert so, dass es als Bug Tracking-System sofort einsetzbar ist. Track+ ist preiswert, und im Laufe der Zeit werden Sie mehr und mehr Leistungsmerkmale schätzen lernen, die Ihnen Track+ bietet, ohne in einer zu einfachen Lösung gefangen zu sein.

### Holen Sie es sich!

Holen Sie sich Ihre kostenlose Kopie im Download-Bereich und beginnen Sie noch heute mit Ihrer Prozessverbesserung.

Trackplus Deutschland  
Eugen-Ruoff-Str. 30  
71404 Korb  
Germany

Tel.: +49 7151 994 89 60  
Fax.: +49 7151 994 89 61  
E-Mail: [sales@trackplus.com](mailto:sales@trackplus.com)  
WWW: <http://www.trackplus.de>

Trackplus U.S.A.  
54688 Dawn Drive  
Osceola, IN 46561  
U.S.A.

Tel.: 574-968-7619  
Fax.: 574-968-6430  
E-Mail: [sales-us@trackplus.com](mailto:sales-us@trackplus.com)  
WWW: <http://www.trackplus.com>