

Mehrwert. Vergleich mit Alternativen.

Warum Track+?

Wir möchten Ihnen bei der Entscheidungsfindung für ein Aufgaben- und Projektmanagementsystem helfen. Deshalb finden Sie in diesem Dokument eine kurze Zusammenfassung, was Track+ Ihnen über das Standardrepertoire ähnlich positionierter Werkzeuge bietet.

Gerne sprechen wir darüber hinaus mit Ihnen über Ihre Anforderungen. Wir können Ihnen erklären, wie Track+ Ihnen helfen kann, z.B. durch eine kurze Produktdemonstration. Wir lassen Sie auch wissen, wenn aus unserer Sicht Track+ nicht die richtige Lösung für Sie ist.

Methodisch fundiert

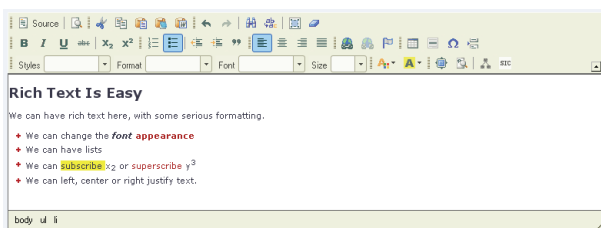
Track+ gründet sich auf dem Stand der Wissenschaft und praktisch erprobten Methoden für Aufgabenverfolgung und Projektfortschrittsbeobachtung. Die folgenden Standards, Dokumente, Modelle und Methoden sind in Track+ berücksichtigt:

- IEEE-Standard 1044 "Classification for Software Anomalies"
- DIN 69901 "Projektmanagement - Begriffe"
- Das V-Model XT Vorgehensmodell
- Die Earned-Value-Methode
- Die RACI-Matrix-Methode

Die Vorteile einer soliden methodischen Fundierung von Track+ stellen sich oft erst nach einiger Zeit des Gebrauchs heraus. Die Methoden basieren auf Erfahrungen, die im Laufe vieler Jahre bei der Entwicklung großer Systeme gesammelt wurden. Sie werden nach kurzer Zeit merken, wie durchdacht alles ist.

Leistungsfähige Textformatierung

Track+ macht es Ihnen einfach, Beschreibungs- und Kommentartexte zu erstellen. Sie müssen keine Wiki-Marker oder ähnliches lernen, um formatierte Texte erstellen zu können.



Track+ bietet Ihnen Rich Text-Beschreibungen mit Tabellen, Aufzählungen, und vielen von Office bekannten Forma-

tierungen. Die Formatierung gestalten Sie ähnlich wie in Word oder OpenOffice, praktisch ohne Lernkurve. Die Formatierungen werden in die PDF-Reports übernommen.

Beliebig tiefe Vorgangshierarchien

Track+ unterstützt beliebig tiefe Aufgabenhierarchien. Damit können Sie auch große Aufgabenmengen beherrschen. Die Hierarchie ist in der Vorgangsübersicht sichtbar, ähnlich wie die Ordnerstruktur im Explorer.

Hierarchie ist eine Standardmethode zur Bewältigung von Komplexität. Fehlende Unterstützung von Hierarchien beschränkt die Brauchbarkeit einer Aufgabenverfolgung, sobald die Teamgröße wächst.

Flexible Vorgangsübersichtskonfiguration

Sie können per Maus festlegen, welche Vorgangsattribute Sie in der Vorgangsübersicht sehen möchten. Sie können die Spaltenbreite verändern, und Sie können die Spalten mit der Maus in eine andere Position ziehen. Diese Funktionalität ist für Webanwendungen auch heute noch ungewöhnlich.

Total number of issues found: 171 Group Choose Column

<input type="checkbox"/>	Issue No.	Project	Subsystem	Title	Responsible	Status	Linked item
<input type="checkbox"/>	60	Track+	Application	Using workFlow - limited	Friedrich, Jörg	opened	
<input type="checkbox"/>	182	Track+	Application	Make application ready for cluster use	Ruff, Tamas	opened	
<input type="checkbox"/>	195	Track+	Application	Support User Timezone	Bojani, Adrian	opened	
<input type="checkbox"/>	197	Track+	Application	Handling effort/Cost Fields for Subtask	Ruff, Tamas	opened	
<input type="checkbox"/>	201	Track+	Application	Support for periodic tasks	Ruff, Tamas	opened	
<input type="checkbox"/>	206	Track+	Application	Provide pluggable authentication mechanism for SSO	Ruff, Tamas	opened	
<input type="checkbox"/>	238	Track+	Application	Sorting and filtering in account management page	Ruff, Tamas	opened	
<input type="checkbox"/>	252	Track+	Application	Add new pseudo column in reports	Ruff, Tamas	opened	

Sie können Vorgänge nach bis zu vier Kriterien gruppieren, wie Sie es vielleicht von Ihrem E-Mail-Klienten kennen. Sie können Vorgänge für die Mengendarstellung markieren, und so z.B. auf einmal eine große Anzahl Vorgänge schließen oder einem anderen Bearbeiter zuweisen.

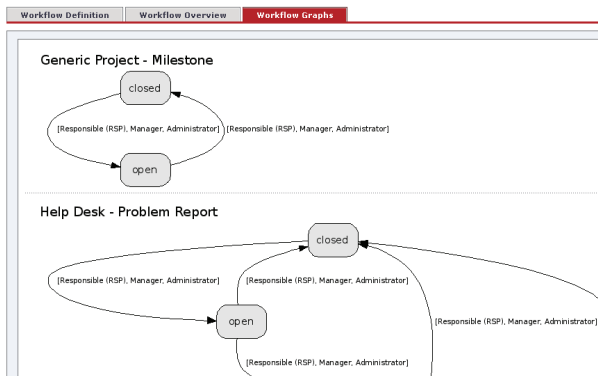
Einfache Konfiguration

Sie können Track+ einfach konfigurieren, einschließlich der Eingabemasken und Workflows. Sie müssen kein Softwareexperte sein, um das System an Ihre Bedürfnisse anpassen zu können. Sie müssen keine XML-Dateien schreiben, um Workflows zu definieren.

Sie können die Eingabemasken flexibel gestalten, nicht nur Felder vertikal aufreihen. Sie können die Felder interaktiv durch Ziehen mit der Maus auf verschiedene Reiter aufteilen, und in einem Raster anordnen.

Den gleichen Ansatz finden Sie, wenn Sie Ihr persönliches

Cockpit konfigurieren. Sie stellen sich die Anzeigeelemente durch Ziehen mit der Maus zusammen, und Sie sehen gleich das Ergebnis Ihrer Konfiguration.

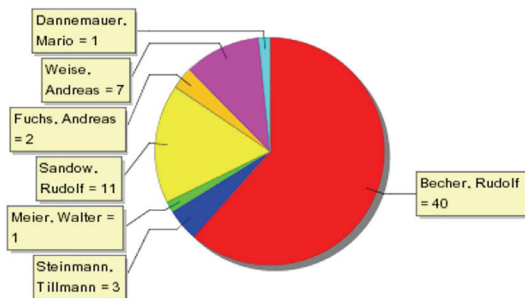


Die meisten Konfigurationseinstellungen wie Felder, Eingabemasken und Workflows sind hierarchisch organisiert. Das erlaubt Ihnen zentrale Änderungen über viele Projekte hinweg, ohne dass Sie jedes einzelne Projekt neu konfigurieren müssen.

Einfache Erstellung von Berichtsvorlagen

Die Erstellung von Berichten ist eine wesentliche Aufgabe im Projektmanagement. Track+ bietet Ihnen eine leistungsfähige Report-Engine basierend auf der weit verbreiteten Reportsoftware JasperReports, die mit frei gestaltbaren Berichtsvorlagen arbeitet.

Berichte basieren auf Vorlagen. Track+ kommt mit einer Anzahl Vorlagen, aber Sie wollen wahrscheinlich Ihre eigenen erstellen, mit Ihrem Logo und der Information, die Ihnen wichtig ist.



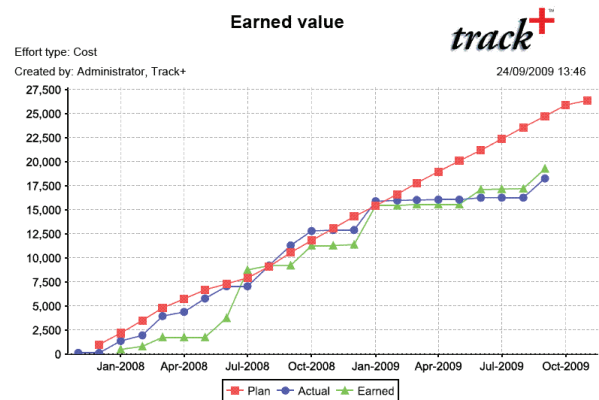
Sie selbst können ohne Programmierkenntnisse diese Berichtsvorlagen anpassen oder neue erstellen. Dazu stellen wir Ihnen

ein leistungsfähiges, interaktives Werkzeug zur Verfügung. Sie haben pixelgenau die Kontrolle darüber, wie Ihre Berichte aussehen.

Earned-Value-Methode

Wenn Sie ein Aufgabenmanagementsystem zur Projektfortschrittsbeobachtung einsetzen wollen, reicht es nicht aus, nur einen Schätzwert für den Restaufwand zur Verfügung zu stellen.

Wir haben in Track+ die Earned-Value-Methode implementiert. Ohne nennenswerten Mehraufwand erhalten Sie damit einen objektiven und aktuellen Stand des Projektfortschritts und erkennen frühzeitig, wenn Planungen nicht eingehalten werden können.



Bemerkenswert ist, wie stringent und effektiv die Methode in Track+ implementiert ist. Sie müssen keine „Schätzungen“ zum Fertigstellungsgrad angeben. Sie und Ihr Team sagen Track+ lediglich, welche Aufgaben vollständig abgearbeitet sind, und den Rest erledigt das System für Sie.

RACI-Matrix

Track+ unterstützt die RACI-Matrix-Methode. Das beinhaltet das Vier-Augen-Prinzip für jeden Vorgang und eine differenzierte Informationsverteilung. Sie bekommen so genau die Informationen, die Sie benötigen, nicht mehr und nicht weniger.

Die RACI-Methode weist Projektbeteiligten eine oder mehrere der vier Rollen "Responsible", "Accountable", "Consulted" und "Informed" zu (in Track+ heißen diese Rollen "Bearbeiter", "Manager", "Berater" und "zu Informierender"). Den durch diese Rollen bedingten unterschiedlichen Informationsbedarf können Sie in Track+ abbilden, da Sie für jede Rolle die Automail-Benachrichtigungen gezielt einstellen können.

Die RACI-Methode erlaubt Ihnen z.B. die gezielte und kontrollierte Einbindung organisations-externer Benutzer. Sie können sicherstellen, dass diese Benutzer nur die Vorgänge sehen können, die von ihnen selbst oder einem ihrer Kollegen eingestellt worden sind.

Vorgänge, die Sie innerhalb Ihrer Firma verwalten, sind für die externen Benutzer nicht sichtbar.

Das funktioniert nicht über schwer verwaltbare und intransparente Zugriffsebenen, sondern methodisch über die RACI-Matrix.

Standard-Leistungsmerkmale

Über die oben beschriebenen Punkte hinaus bietet Track+ Ihnen alle Leistungsmerkmale, die Sie von den besten Werkzeugen dieser Kategorie erwarten dürfen. Hier ist eine Kurzübersicht:

- Web-Client, keine Softwareinstallation bei Nutzern
- Konfigurierbarer Workflow, passend zu Ihrem Prozess
- Verwalten Sie jede Art von Liste, wie Fehler, Testfälle, Meilensteine, Arbeitspunkte, Verbesserungsvorschläge, Anforderungen, Aufgaben
- Fügen Sie Dateien hinzu, mit Volltextsuche in allen Anhängen
- Stellen Sie Vorgänge per E-Mail ein
- Automatische E-Mail-Benachrichtigungen
- Integrieren Sie Version Control Systeme
- Komplette Historie aller Aktivitäten
- Planen Sie Aktivitäten und Aufgaben
- Weitestgehend anpassbar (Felder, Eingabemasken, Listen, Filter, etc.)
- Leistungsfähiges Reporting und Filterung
- Unterstützt unterschiedliche Arten von Projekten und Vorgangstypen
- Rollen- und gruppenbasierte Zugriffskontrolle
- Planen und verfolgen Sie Arbeitszeitaufwände und Kosten
- Beobachten Sie die Einhaltung von Prozessregeln und stellen Sie deren Einhaltung sicher

- Einfach zu installieren mit dem Windows Installer
- Einfach zu benutzen
- Fast kein Verwaltungsaufwand
- Unterstützt alle wichtigen Datenbank- und Betriebssysteme
- Webservice-Schnittstelle (SOAP)
- Eclipse Mylyn-Konnektor
- Umfangreiche Erweiterungsschnittstellen (Feldtypen, Berichtsvorlagen und Berichtsdatenquellen, Jobs, Listeners, Versionskontrolle)

Wie geht es weiter?

Es gibt eine Reihe von Optionen, die wir Ihnen für die weitere Evaluation der Lösung anbieten können, oder wie Sie Projektverfolgung und Projektkontrolle in Ihr Unternehmen einführen können:

- Sie laden Track+ herunter und installieren es bei sich völlig kostenlos und unverbindlich. Die freie Version unterstützt fünf Nutzer und Sie können sie solange verwenden, wie Sie möchten. Sie gehen keinerlei Risiko ein, falls Track+ nicht Ihren Vorstellungen genügen sollte.
- Fragen Sie uns nach einer Produktvorführung über das Web und diskutieren Sie mit uns Ihre Anforderungen.
- Rufen Sie uns an, damit wir Ihnen einen komplett betriebsbereiten Server zur Verfügung stellen. Sie können später jederzeit auf Ihren eigenen Server wechseln.
- Gerne installieren wir Ihnen die Lösung komplett konfiguriert auf einem Ihrer Server per Web-Session oder auch vor Ort.

Wir helfen Ihnen gerne, wenn Sie Fragen oder Probleme im Umfeld dieser Lösung haben. Rufen Sie uns an oder schicken Sie uns eine E-Mail.

Wir möchten, dass Sie in Ihren Projekten erfolgreich sind.

Trackplus Germany
Eugen-Ruoff-Str. 30
71404 Korb
Germany

Tel.: +49 7151 994 89 60
Fax.: +49 7151 994 89 61
E-Mail: sales@trackplus.com
WWW: <http://www.trackplus.de>
Trackplus U.S.A.
54688 Dawn Drive

Osceola, IN 46561
U.S.A.

Tel.: 574-968-7619
Fax.: 574-968-6430
E-Mail: sales-us@trackplus.com
WWW: <http://www.trackplus.com>